

Maîtrise de la continuité d'affaire : comment bâtir un PCA (Plan de Continuité d'Affaires) efficace? (2 jours)

Contexte :

Les entreprises et les organisations sont soumises à différents types de catastrophes : catastrophes naturelles (tsunami dans l'Océan Indien en 2004, Ouragan Katrina aux USA en 2005..), accident ou terrorisme, défaillances d'infrastructure (coupures massives d'électricité, pannes de SI), pandémies (Grippe aviaire virus H5N1, épidémie de SRAS, Grippe A). Ces incidents majeurs engendrent de multiples impacts sur l'entreprise : commerciaux, financiers, juridiques, d'image. Pour se préserver de ces impacts les organisations mettent en place un management de continuité d'activité.

Objectifs :

- Définir la stratégie de plan de continuité d'affaire dans l'éco système de l'entreprise ;
- Définir les composants d'un PCA ;
- Présenter une démarche universelle de construction d'un PCA ;
- Expérimenter cette méthode ;
- Appréhender les bases de la gestion de crise.

Public visé :

Responsables en charge de la gestion des risques, de la mise en place des plans de continuité d'affaires et/ou de la gestion de crise
Responsable d'unités d'affaire voulant appréhender le sujet

Contenu :

Module 1 : Définition et enjeux	<ul style="list-style-type: none"> • Le PCA : un outil indispensable en cas de crise : gouvernance • Le PCA : un outil au service du business au quotidien : business • Le PCA : un outil pour mieux connaître les interactions : organisation • Les scénarios du PCA et l'analyse de risque • Aspects financiers : coûts et impacts directs et indirects
Module 2 : Gestion de crise et PCA	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de crise et continuité d'affaire • Les vertus et les dangers du passage en mode crise • La boucle vertueuse de la gestion de crise
Module 3 : Structuration PCA	<ul style="list-style-type: none"> • Un projet transverse de grande ampleur • Le chef de projet, l'équipe projet, la lettre de mission • Les moyens • les résultats attendus
Module 4 : Structurer une gestion de crise efficace	<ul style="list-style-type: none"> • Définir le cadre : crise ou pas crise ? • Déclenchement de la crise : quand ? • Aspects organisationnels et juridiques
Module 5 : Se préparer et s'améliorer	<ul style="list-style-type: none"> • La veille interne et externe • Les exercices • Les debriefs : à chaud et à froid.
Module 6 : Etude de cas PCA – outils pratiques	<ul style="list-style-type: none"> • Définir les scénarios, l'analyse d'impact et la synthèse • La mise en place des plans de secours • La gestion de projet transverse
Module 7 : Etude de cas Crise – outils pratiques	<ul style="list-style-type: none"> • Les seuils et les capteurs • Le déclenchement et les actions de premier niveau • La logistique : souvent négligée, toujours regrettée • La clôture, le debrief à chaud, le debrief à froid